



## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Wanneer een klant ons een bestelling overmaakt, naar aanleiding van een door ons gemaakte offerte, zonder voorafgaandelijk en uitdrukkelijk een eventuele tegenstrijdigheid tussen de wederzijdse algemene voorwaarden met ons te hebben geregeld, wordt hij geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met onze algemene verkoopvoorwaarden, zelfs al mochten zijn eigen algemene voorwaarden hiermee in tegenspraak zijn.

2. Onze offertes zijn geldig voor een optietermijn, volgens de vermelding in de bijzondere offerte voorwaarden. Zonder vermelding kan de offerte gewijzigd worden zolang er geen bestelling heeft plaatsgevonden.

3. De bestellingen van onze klanten worden slechts als definitief aanzien na schriftelijke bevestiging vanwege de daartoe door hem of door hun maatschappij gemachtigde persoon, of na betaling van het eerste voorschot.

4. Onder de plaatsing wordt verstaan, het vastankeren van de ramen en/of deuren, doch niet het dichtmaken van de aanslagen langs de binnenkant. Alle dorpels worden geplaatst volgens onze richtlijnen.

5. Tenzij anders overeengekomen moet één bestelling ononderbroken afgewerkt worden. Indien meerdere verplaatsingen noodzakelijk zijn, om andere redenen dan waarvan wij als leverancier oorzakelijk zijn, kunnen deze in rekening gebracht worden.

6. Onder de opvoeging wordt verstaan het dicht en voegen tussen de ramen en het metselwerk met een zachtblijvende kit naar onze keuze, tenzij anders overeengekomen is. Om een goede opvoeging, onder garantie, te kunnen doen, is het noodzakelijk dat het voegwerk van het gebouw beëindigd is. Zijn de aanslagen niet effen of liggen zij niet in hetzelfde vlak, zal een bijkomende opvoeging en/of opvulling noodzakelijk zijn. In dit geval zal de klant hiervan verwittigd worden en zal het werk slechts uitgevoerd worden op uitdrukkelijke aanvraag van de klant en op zijn kosten en risico.

7. Spouwmuur en dichtgemaakt worden bij draaideuren en schuifdeuren om in aanmerking te komen voor garantie. De spouwmuur moeten, in geval van zichtmetselwerk, binnen altijd dichtgemaakt worden en de aanslagen aangepast volgens onze voorschriften.

8. Rolliuikleiders hebben een opening van 18 mm en een diepte van 28 mm. De bovenkant van het raam heeft een afgerond profiel langs de buitenkant en komt enkele centimeters onder het linteel. Tussen dit afgerond profiel en het linteel is een opening van 30 mm. Wateropvang en afvoer van water in de rolleukast te voorzien door de opdrachtgever. Wij kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade tengevolge van water dat in de rolleukast komt.

9. Zijn niet in onze prijzen begrepen tenzij anders vermeld:

- opkuisen van de ramen en/of panelen
- bescherming tegen beschadiging of diefstal
- parlefoons of bellen, het plaatsen ervan en/of de aansluitingen
- uitbreken en afvoeren van oude ramen
- kosten voor elektriciteit en verlichting

10. Bij de oppervlakte afwerking, uitgevoerd door middel van anodisatie, zijn kleurverschillen mogelijk. Deze kleurverschillen kunnen nooit aanleiding geven tot weigering van de goederen, kunnen nooit basis zijn van een klacht of vordering van claim tot gevolg hebben.

11. Opmetingen kunnen enkel verricht worden indien de toestand van het gebouw ons toelaat dit zonder enige hinder uit te voeren, d.w.z. wanneer alle dorpels geplaatst zijn (tenzij er aluminium onderdorpels voorzien werden) en alle raamopeningen volledig vrij zijn. Indien er op verzoek van de klant hiervan afgeweken wordt, is het risico voor hem.

12. Levertijden worden vermeld ter inlichting, tenzij anders uitdrukkelijk vermeld in de bijzondere offerte voorwaarden. Wanneer een vaste levertijd wordt afgesproken, zijn wij in geval van overmacht bv. oorlog, staking, epidemieën, technische ongevallen, machinedefecten, afkeur materiaal, ... in de mogelijkheid de levertijd te verlengen en/of op te schorten. In deze omstandigheden kan ons geen schadeloosstelling worden geëist.

13. Onze goederen vallen onder onze verantwoordelijkheid, voor zover zij nog aanwezig zijn in ons atelier. In volgende gevallen wijkt dit af:  
- levering behoort tot onze opdracht. De klant ontvangt en aanvaardt de goederen bij levering (leveringsbon). Goederen vallen onder onze verantwoordelijkheid tot op plaats en tot op moment van levering.  
- plaatsing behoort tot onze opdracht. De klant ontvangt de goederen bij levering en aanvaardt deze bij plaatsing. Na plaatsing, wanneer de goederen in onroerende toestand zijn gebracht, m.a.w. wanneer deze verankerd zijn in het gebouw, worden alle risico's overgedragen aan de klant. Vanaf dat ogenblik zal Kempische Aluminiumconstructie niet kunnen worden aangesproken voor diefstal, beschadigingen of wat dan ook.

14. Klachten moeten per aangetekend schrijven worden ingediend, binnen de periode van 8 dagen na ontvangst van de goederen. Er kan geen gevolg worden gegeven aan klachten die buiten deze termijn worden ingediend. Het aanvaarden van een klacht kan nooit een automatische vergoeding tot schadeloosstelling tot gevolg hebben. Een klacht kan een vervanging van de goederen tot gevolg hebben, geen vergoeding tot schadeloosstelling. Afgekeurde goederen kunnen ons in retour worden gezonden, na ons voorafgaand schriftelijk akkoord. Zonder akkoord zijn alle kosten en risico's voor rekening van de klant.

15. Facturatie en betaling:

- Bij afhaling : 20% bij bestelling en/of maten + 80% contant bij afhaling.
- Bij levering : 20% bij bestelling en/of maten + 80% bij levering.
- Bij plaatsing : 20% bij bestelling en/of maten + volgens vordering der werken.

Onze facturen zijn betaalbaar op een van onze bankrekeningen. In overeenstemming met het algemeen recht moeten de afhalingen, leveringen en plaatsingen contant betaald worden. Alle betalingen geschieden a-pro-rata van het afgehaalde, geleverde of gepresterde werk, met uitzondering van het voorschot dat contant is en onmiddellijk dient gestort te worden. Betalingstermijnen kunnen door ons bij wijze van uitzondering toegestaan worden, en worden dan ook uitdrukkelijk vermeld op de facturen. Er wordt geen enkele inhouding aanvaard, ook niet in de vorm van waarborg.

16. Bij plaatsing worden de goederen als geplaatst beschouwd, wanneer deze verankerd zijn in het gebouw. Kitten, afregelen, nazicht sluitingen,... behoren tot afwerking van de goederen. Voor de afwerking kan een bedrag van max. 10% van het totale aannemingsbedrag worden aangenomen. Goederen die op vraag van de klant niet of niet niet mogen geplaatst worden, worden als geplaatst beschouwd voor facturatie en betaling.

17. De opvoeging wordt steeds afzonderlijk in rekening gebracht. Het niet uitgevoerd zijn van dit werk geeft geenszins het recht andere betalingen uit te stellen.

18. Indien mocht blijken dat de financiële toestand van de klant aan twijfel onderhevig is, kan elke verdere uitvoering worden stopgezet, onmiddellijke betaling geëist en betalingszekerheid gevraagd worden van hetgeen nog uit te voeren is. Deze toestand kan ondermeer en bij wijze van voorbeeld bepaald worden door het niet bekomen van een kredietverzekering bij een maatschappij naar onze keuze of het feit dat de koper een wissel op zijn naam protesteert of het feit dat de betalingstermijn van andere betalingen overschreden wordt. Het Kernemen van onze prestaties zal gebonden zijn aan het bepalen, door de Kempische Aluminiumconstructie, van nieuwe voorwaarden, die de betalingsrisico's uitschakelen.

19. Afhalingen, leveringen en plaatsingen, welke uitgesteld worden op verzoek van de klant, zijn betaalbaar zodra deze goederen ter beschikking zijn in ons fabriek.

20. Eventuele nazichten zullen slechts uitgevoerd worden na tijdige betalingen van alle facturen. Slechts onder deze voorwaarden is garantie van toepassing en zullen in ordestellingen tot oplevering uitgevoerd worden.

21. Door het afwerken aan en rond de aluminiumconstructies zijn deze door de klant ontegensprekelijk aanvaard en zijn alle kosten voor eventuele vervangingen of herstellingen voor zijn rekening.

22. Alle geleverde en geplaatste goederen blijven eigendom van Kempische Aluminiumconstructie, tot op moment dat deze goederen volledig betaald zijn. Goederen vallen onder de verantwoordelijkheid van datgene, zoals vermeld in punt 13.

23. In geval van niet-contante betaling, zal de klant aan onze maatschappij een intrest à 1% per maand verschuldigd zijn, die van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de datum van de factuur beginnen te lopen. Het volledige bedrag van iedere factuur dient betaald te zijn op de vervaldag. In geval van niet-betaling op de vervaldag van het volledige bedrag en/of een deel ervan, behoudens gegronde redenen, waarvan de beoordeling aan de feitenrechter worden overgelaten, zal buiten de hierboven vermelde intresten een forfaitaire schadevergoeding van 15% worden toegepast, berekend op het onbetaald gebleven factuurbedrag, doch met een minimum van 125 euro. Deze clausule wordt door de klant aanvaard in toepassing van artikels 1147, 1152 en 1229 van het Burgerlijk Wetboek.

24. Alle innings- en vorderingskosten zullen ten laste gelegd worden van de koper, doch met een minimum van 35 euro. Een invorderingsbureau of deurwaarder zal alle achterstallige betalingen en innings- en vorderingskosten innen.

25. Wij behouden ten alle tijde het recht de aangeboden en/of verkochte goederen te wijzigen om ze te verbeteren.

26. Garanties :

- de wettelijke 10-jarige garantie is enkel van toepassing op de stabiliteit, water- en winddichting van de constructie, in zoverre dat het mankement niet het gevolg is van onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage, in zoverre dat deze niet het gevolg is van slecht onderhoud, slecht gebruik, vandalisme, overmacht zoals brand, storm,... in zoverre er geen werken werden uitgevoerd door derden.
- op de laklaag en anodisatie zijn enkel de garanties van onze leveranciers van toepassing.
- op de beglazing zijn enkel de garanties van onze leveranciers van toepassing.
- bouwkundige werkzaamheden, vernieuwen en vervangen van voegen en hang- en sluitwerk, reinigen van ramen en glas, vallen nooit binnen de garantie.
- preventief onderhoud ter voorkoming van slijtage, in de vorm onderhoudscontract kan op aanvraag worden opgemaakt.

27. De microfilms, microfiches, fotocopies, telefaxen, mails door ons opgesteld, hebben bewijskracht zoals originelen.

28. Alle en de Rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd om de geschillen te beslechten, die zouden kunnen rijzen tussen onze maatschappij en haar klanten. Wanneer zij het nodig acht kan onze maatschappij haar schuldenaars nochtans dagvaarden voor de Rechtbank van hun woonplaats en/of van de plaats in België of buitenland waar hun belangrijkste instelling gevestigd is. Alle eventuele kosten tot de rechtspleging vallen ten laste van de schuldenaars.

junij 2010

### KEMPISCHE ALUMINIUMCONSTRUCTIE nv

Industrieweg 18 2390 Malle

tel. 03/312 37 27 03/312 37 87

fax 03/311 64 15

www.kaconstruct.be

RPR Antwerpen Ondern.nr. BE 0417.676.654

Erkenning : klasse 5 ondercategorie D20 Registratie nr. 02.23.11

Fortis 230-0302509-83 IBAN : BE14 2300 3025 0983 BIC : GEBABEBB

KBC 419-6011341-85 IBAN : BE89 4196 0113 4185 BIC : KREDBEBB